

ATM बाबत घ्यावयाची माहिती:

ATM बाबत हे करा:-

- 1) बँकेकडून ATM कार्ड मिळाल्यावर, तुमचे ATM पिन खालील प्रकारे तयार करा .
ATM च्या मदतीने :- खामगाव बँकेच्या ATM वर जाऊन Green pin Generation option चा वापर करून आपल्याला Mobile आलेले OTP इनपुट करून नवीन पिन सेट करावे.
- Sarvatra Card Safe एप च्या मदतीने :- Google Play Store वरून Sarvatra Card Safe एप डाउनलोड करून रेजिस्ट्रेशन करावे व एप चा वापर करून आपण ATM PIN सेट करू शकता.
- 2) तुमच्या खात्यातील व्यवहारबद्दल SMS मिळवण्यासाठी बँकेमध्ये तुमचे मोबाइल नंबर नोंदवा.
- 3) ATM मधील व्यवहार पूर्ण झाल्यावर तुमचे कार्ड घेण्याचा लक्षात ठेवा.
- 4) तुमच्या कार्ड चे नुकसान होऊ नये याची दक्षता घ्यावी व कार्ड चे नुकसान होऊ नये अश्या ठिकाणीव कार्ड ठेवावे.
- 5) कार्ड हरवल्यास Sarvatra Card Safe Mobile App चा वापर करून ताबडतोब कार्ड block करावे व शाखेला त्याची लेखी तक्रार द्यावी.
- 6) ATM मधून कॅश काढतांना खात्यातून पैसे डेबिट झाले व कॅश ATM मधून कॅश निघाली नाही तर ताबडतोब तुमच्या शाखेशी संपर्क करून तक्रार करावी.
- खाते उताराची नियमित पड्ताडणी करा आणि खात्यांचे व्यवहाराची तपासणी करा. कोणतेही संदेहास्पद व्यवहार दिसल्यास ह्यासंबंधी शाखेला संपर्क करा.
- 7) सुरक्षेच्या दृष्टीने व उपाय म्हणून ATM /POS /ECOM करिता तुमच्या डेबिट कार्ड च्या व्यवहारांची मर्यादा सेट करण्यासाठी Sarvatra CARD Safe एप चा वापर करू शकता

ATM बाबत हे नका करू :-

- 1) कार्ड आणि पिन कोणालाही देऊ नका व एकत्र ठेऊ नका.
- 2) इतरांचे सहज लक्षात येतील असे पिन सेट करू नका उदा .११११, २२२२
- 3) तुमचे पिन कोणालाही ई-मेल, SMS ,whatsapp व इंटरनेट च्या द्वारे शेयर करू नका . बँक कोणालाही ह्या बाबत विचारात नाही.
- 4) पैसे काढतांना इतर कोणालाही ATM मध्ये / जवळ येऊ देऊ नका
- 5) तुम्ही न केलेलं व्यवहाराचे तुम्हाला SMS मिळाल्यास लगेच ATM BLOCK करा व ताबडतोब तक्रार शाखेला नोंदवा.